



Riconoscimento
"OK CODACONS SITO AFFIDABILE"



Realizzato da



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

DISTINGUERSI? OK CODACONS SITO AFFIDABILE!

Tra le decine di migliaia di e-commerce è molto difficile emergere. CODACONS (tutela Consumatori) e COMITAS (tutela Microimprese), per dare maggiore sicurezza e trasparenza alla esperienza di acquisto online, riconoscono AFFIDABILI i siti che hanno requisiti idonei per garantire la massima soddisfazione dei Consumatori.

Il Riconoscimento OK CODACONS SITO AFFIDABILE, che garantisce fiducia e rilevanza nel mercato, comprende anche un percorso veloce per risolvere ogni eventuale controversia sugli acquisti, nell'ottica dell'ODR – Online Dispute Resolution, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013.

OPERATIVITÀ

L'adesione a OK CODACONS SITO AFFIDABILE è proposto in due formule, **STANDARD** ed **ADVANCED**.

STANDARD

- 1. Valutazione del sito web** da parte degli avvocati Codacons e Comitas ed esperti della Markonet per l'individuazione di eventuali criticità in ottica legale, di trasparenza e di correttezza nei riguardi del Consumatore, compresa usabilità ed accessibilità.
- 2. Rilascio del Riconoscimento "OK CODACONS SITO AFFIDABILE"** da posizionare all'interno del sito con direct link alla scheda anagrafica dell'Impresa nei siti ufficiali del Codacons (tutela dei Consumatori) e Comitas (tutela delle Microimprese).
- 3. Procedure per la risoluzione** delle controversie dei Consumatori sugli acquisti online e per la tutela dei dati personali (privacy).
- 4. Monitoraggio di 12 mesi per la verifica degli aggiornamenti** del sito rispetto a normative eventualmente introdotte.

ADVANCED

- 1. Valutazione del sito web** da parte degli avvocati Codacons e Comitas ed esperti della Markonet per l'individuazione di eventuali criticità in ottica legale, di trasparenza e di correttezza nei riguardi del Consumatore, compresa usabilità ed accessibilità.
- 2. Rilascio del Riconoscimento "OK CODACONS SITO AFFIDABILE"** da posizionare all'interno del sito con direct link alla scheda anagrafica dell'Impresa nei siti ufficiali del Codacons (tutela dei Consumatori) e Comitas (tutela delle Microimprese).
- 3. Procedure per la risoluzione** delle controversie dei Consumatori sugli acquisti online e per la tutela dei dati personali (privacy).
- 4. Monitoraggio di 12 mesi per la verifica degli aggiornamenti** del sito rispetto a normative eventualmente introdotte.
- 5. Numero telefonico dedicato del Centro Studi Codacons**, a supporto dell'assistenza clienti per eventuali conciliazioni in via preliminare in caso di controversie.

SPECIFICHE

6. Iscrizione annuale dell'Impresa che gestisce il sito web riconosciuto Affidabile all'Associazione Comitas (tutela delle Microimprese) per l'intero periodo del monitoraggio.

7. Comunicazione sui canali social (Facebook e Instagram) del Centro Studi con 10 post dedicati

Codacons e Comitas hanno affidato alla Markonet srl l'incarico di verificare i requisiti richiesti per il rilascio del Riconoscimento OK CODACONS SITO AFFIDABILE nonché l'eventuale gestione dei reclami.

I dati forniti, specificatamente quelli personali, saranno trattati per finalità direttamente e strettamente connesse al contratto stesso.

DURATA

Il contratto decorre dalla data indicata per un anno. Qualora il sito web non rispetti o non mantenga i requisiti dovuti, il Centro Studi CODACONS-COMITAS potrà procedere, a suo insindacabile giudizio, alla revoca temporanea o definitiva del Riconoscimento, in qualsiasi momento.

RUOLI

Codacons e Comitas nel pieno rispetto delle leggi e delle prassi vigenti, non hanno alcuna connessione d'interessi con le Imprese e non intendono svolgere alcuna azione promozionale e pubblicitaria atta a favorire la diffusione nel mercato di beni/servizi prodotti da terzi; l'obiettivo di Codacons e Comitas è quello di divulgare le migliori pratiche di tutela consumeristica e favorire la conciliazione in via preliminare nel caso di controversia (art. 5 - L. 281/98). Per quanto sopra nulla è dovuto a Codacons e Comitas.

FASI ATTUATIVE

La valutazione del sito web da parte degli avvocati Codacons/Comitas e degli esperti Markonet (usabilità e accessibilità) per l'individuazione di eventuali criticità in ottica legale, di trasparenza e di correttezza con il Consumatore, è propedeutica al rilascio del Riconoscimento.

Ove l'Impresa, titolare del sito web, non ritenga di adeguarsi alle indicazioni fornite il contratto viene annullato e rimane riservato nelle motivazioni. Dovrà essere solo corrisposta la somma dovuta per la valutazione come specificato nel contratto (punto 1).

REQUISITI DEL SITO WEB DI COMMERCIO ELETTRONICO AFFIDABILE

1. IDENTITÀ
2. PRIVACY E DIRITTI DEL Consumatore (oltre quelli riportati nel Codice del Consumo)
3. ACCESSIBILITÀ E USABILITÀ
4. PRODOTTI E TRANSAZIONI
5. NETIQUETTE
6. ASSISTENZA CLIENTI



Markonet srl per conto del **Centro Studi Codacons-Comitas**
Piazza Navona, 45 - 00186 Roma
Tel. 06.99341843 Fax 06.45421210 - centrostudi@affidabilita.it